**政府采购项目采购需求（服务类）**

采购单位（盖章）：

**一、项目总体情况**

（一）项目名称：西华大学**云平台存储维保**

（二）项目所属年度： 2021-2022年

（三）项目所属分类：**服务**

（四）预算金额（元）： 8.4 万 元 ，大写（人民币）：捌万肆仟元

最高限价（元）： 8.4 万 元， 大写（人民币）：捌万肆仟元

（五）项目概况：

采购人2013年采购了浪潮存储及光纤交换机，2016年采购了华为存储及光纤交换机。近几年通过实施vmware虚拟化云平台部署了约300个虚拟机，用于承载采购人的一卡通、数字化校园系统及其它业务系统；用Commvault备份软件做了虚拟机、物理机、数据库的备份，保障了信息的安全。为了保证设备的正常运行及各业务系统能持续为广大师生提供服务，现需要采购2022年度相关设备的维保及配套服务。此次项目针对采购人现有数据中心浪潮存储，华为存储进行维保服务及保障配套软件正常使用，维保硬件清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号配置 | 数量 | 单位 | 备注 | 服务 |
| 1 | 浪潮存储 | 型号：AS1000G61、双控制器8Gb光纤存储系统2、硬盘：专用600G SAS 3.5寸15K\*12扩展柜1套：3、硬盘：专用900G SAS 2.5寸10K\*20 | 1 | 套 | 2013年采购 | 维保315天 |
| 2 | 浪潮SAN交换机 | 型号：FS5800激活端口：16口含SFP模块 | 2 | 套 | 2013年采购 | 维保315天 |
| 3 | 华为存储 | 型号：OceanStor 5500 V31、双控制器，128GB高速缓存；2、8个10Gb主机接口，8个8Gb FC主机接口；3、10块900GB 10K SAS硬盘；4块400GB SSD硬盘；24块4TB 7200转 NL SAS硬盘；4、4个4\*12Gb/s SAS3.0后端磁盘通道接口5、配置自动精简、卷复制、数据销毁、阵列双活、智能数据迁移、多租户、LUN迁移、一体化备份、快照和SSD智能缓存功能；6、2个冗余电源，4个冗余散热风扇 | 2 | 套 | 2016年采购 | 维保315天 |
| 4 | 华为光纤交换机 | 型号：OceanStor SNS21241、24口8Gb 光纤交换机，激活24口；2、24个8Gb 短波多模光纤收发器，24根10米多模光纤线 | 4 | 台 | 2016年采购 | 维保315天 |

（六）本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：□是（填以下信息） ☑否

供应商名称：

供应商统一社会信用代码：

**二、项目需求调查情况**

依据《政府采购需求管理办法》的规定，□本项目需要（填以下信息） ☑不需要 需求调查，具体情况如下：

·本项目属于以下应当展开需求的情形

□ 1000万元以上的货物、服务采购项目，3000万元以上的工程采购项目；

□ 涉及公共利益、社会关注度较高的采购项目，包括政府向社会公众提供的公共服务项目等；

□ 技术复杂、专业性较强的项目，包括需定制开发的信息化建设项目、采购进口产品的项目等；

□ 主管预算单位或者采购人认为需要开展需求调查的其他采购项目。

·本项目属于以下可以不再重复开展需求调查的情形

□ 编制采购需求前一年内，采购人已就相关采购标的开展过需求调查的可以不再重复开展。

□ 按照法律法规的规定，对采购项目开展可行性研究等前期工作，已包含需求调查内容的，可以不再重复调查

（一）需求调查方式:

□咨询 □论证 □调查问卷

（二）需求调查对象:

（三）需求调查结果

1.相关产业发展情况:

2.市场供给情况:

3.同类采购项目历史成交信息情况:

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况:

5.其他相关情况:

**三、项目采购实施计划**

（一）采购组织形式：□政府集中采购 □部门集中采购 ☑分散采购

 （二）采购方式：☑公开招标 □邀请招标 □竞争性谈判 □询价 □单一来源 □竞争性磋商

（三）本项目是否单位自行组织采购：否

（四）采购包划分：不分包采购

包名称：西华大学**云平台存储维保** 最高限价（元）：8.4万

定价方式：☑固定总价 □固定单价 □其他（定价方式名称： ）

品目信息

标的名称：西华大学**云平台存储维保** 计量单位：项

所属行业：□农、林、牧、渔业　　□工业 □建筑业 □批发业 □零售业 □交通运输业 □仓储业 □邮政业 □住宿业 □餐饮业 □信息传输业 ☑软件和信息技术服务业 □房地产开发经营 □物业管理 □租赁和商务服务业 □其他未列明行业

节能：□是 ☑否 环保：□是 ☑否

功能和质量要求 ：

通过维保服务保障学校存储的所有功能的正常使用，服务质量能满足响应时间和效率的要求。

（五）执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1. ☑专门面向中小企业采购 □不专门面向中小企业采购

面向的企业规模：☑中小企业 □小微企业

预留形式：☑项目整体预留 □设置专门采购包 □以联合体形式参加 □要求合同分包

预留比例：100 %

不专门面向的原因：

□法律法规和国家有关政策明确规定优先或者应当面向事业单位、社会组织等非企业主体采购的

□因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的

□按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形

□框架协议采购项目

□省级以上人民政府财政部门规定的其他情形

*注：监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。*

（六）是否采购环境标识产品：是□ 否☑

（七）是否采购节能产品：是□ 否☑

（八）项目的采购标的是否包含进口产品：是□ 否☑

（九）采购标的是否属于政府购买服务：是□（填以下信息） 否🗹

政府购买服务的分类：□政府履职所需辅助性服务 □政府向社会公众提供的公共服务

（十）是否属于政务信息系统项目：是□ 否🗹

（十一）是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：是□ 否🗹

（十二）是否属于PPP项目：是□ 否🗹

**四、项目需求及分包情况、采购标的**

供应商一般资格要求：

| **序号** | **资格要求名称** | **资格要求详细说明** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 投标人应具有独立承担民事责任的能力 | 营业执照（正本或副本）或法人登记证（正本或副本）或其他能够证明投标人具有独立承担民事责任能力的相关证明材料复印件【注：①营业执照或法人登记证或其他证明材料载明有期限的，应在有效期限内；②在中华人民共和国境内注册。】 |
| 2 | 具有良好的商业信誉的证明材料； 具有健全的财务会计制度的证明材料； 缴纳社会保障资金的证明材料； 缴纳税收的证明材料； 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；供应商应提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料； | 1.投标人具有良好的商业信誉的书面声明材料。 2.投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明材料； 3.投标人具有健全的财务会计制度的书面声明材料； 4.投标人具有依法缴纳社会保障资金良好记录的书面声明材料； 5.投标人具有依法缴纳税收良好记录的书面声明材料。 【说明：①投标人按招标文件要求提供书面声明材料；②资格审查小组根据“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询结果，在资格审查期间对投标人在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中是否有重大违法记录进行审查。供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。】 |
| 3 | 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 | 1.投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明材料。【说明：①投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；②投标人提供书面声明材料。】 2.资格审查小组根据“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询结果，在资格审查期间对投标人是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单进行审查。【说明：投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。】 |
| 4 | 未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内 | 投标人未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内。 【说明：①投标人按招标文件要求提供书面声明材料；②投标人未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内。】 |
| 5 | 行贿犯罪记录 | 在行贿犯罪信息查询期限内，投标人及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录的书面声明材料。 【说明：①按招标文件要求提供书面声明材料，投标文件中不需提供中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）查询结果的证明材料；②在行贿犯罪信息查询期限内，供应商及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录。】 |
| 6 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目的投标 | 负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人未同时参加本项目书面声明材料。 【说明：①投标人按招标文件要求提供书面声明材料；②参加本项目采购活动的投标人中无与其他同时参加本项目的投标人负责人为同一人的情况，不存在直接控股、管理关系的投标人参加本项目的情况。】 |
| 7 | 投标文件签章 | 投标文件加盖有投标人（法定名称）电子签章。【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 8 | 投标文件资格响应文件的语言 | 语言符合招标文件的要求。 【说明：投标人无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 9 | 法律、行政法规规定的其他条件 | 采购人对法律、行政法规规定的其他条件无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料。 【说明：投标人无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 10 | 不属于国家相关法律法规规定的其他禁止参加投标的情形 | 1、根据招标文件的要求不属于禁止参加投标或投标无效的供应商； 2、资格审查小组未发现或者未知晓投标人存在属于国家相关法律法规规定的禁止参加投标或投标无效的供应商。 【说明：投标人无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |

供应商特殊资格要求（如有）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资格要求名称** | **资格要求详细说明** |
|  |  |  |

技术要求与标准：

说明：采购人应当合理设定“★”参数，设置过多容易导致废标；在填写下表时以“★”标明的，在“具体技术（参数）要求”处应当详细明确具体要求。打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
|  | 1 | 服务启动前全面系统健康检查，为确保西华大学存储设备的正常运行，预防和检查故障的发生，在服务生效前对存储设备设备进行一次全面性的检查，包括故障检测、日志检查、License检查、性能检查、patch检查、安全漏洞等，提前发现和解决问题。 |
| ▲ | 2 | 在服务期限内，所有维保范围内设备故障备件的费用均是免费的，即已经包含在总体的服务费用之中，不再另行收取备件费用和服务费用。 |
| ▲ | 3 | 远程技术支持服务：7×24小时，并配备一名专职服务经理和服务电话。  |
| ▲ | 4 | 现场技术支持服务：当故障不能使用有效的远程支持方式进行解决或发生影响业务的重大故障，工程师必须在4小时内到达现场，4小时内恢复业务。在紧急情况下，可根据客户要求1-2小时内对相应突发故障进行处理。 |
|  | 5 | 备件先行更换服务:当确定设备产生硬件故障，需要更换时，如已影响业务，立即更换，如未影响业务，在下一工作日上门进行配件免费更换服务。 |
|  | 6 | 软件支持服务：在服务期内，提供维保存储及交换机的固件必要的升级服务以及该升级配套的软件及文档资料。 |
|  | 7 | 在线支持：维保服务范围内，可24小时访问产品官方网站、技术论坛等资源。 |
| ▲ | 8 | 例行巡检服务：每两月至少提供一次对设备进行全面检查的巡检服务，并提交双方确认的巡检报告。通过巡检帮客户获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，并有针对性地提出预警并解决，最大限度降低运营风险。服务半年后提供一份中期验收报告，服务期满后提供年度验收报告。 |
|  | 9 | 现场值守服务：在重要关键时刻，包括重大会议期间、网络重大割接或其它任何可能对业务运营产生重大影响的时刻，提供重要时刻的专人现场值守支持。 |
| ▲ | 10 | 由于本次维保中的华为存储是我校的核心存储设备， 2套华为存储（维保硬件清单中3的内容），提供一年原厂服务。 |
|  | 11 | 存储设备如需更换新硬盘，被替换下来的硬盘归招标人所有。 |
|  | 12 | 保密要求。中标人应与用户签订安全保密协议，严格执行保密的有关规定。非经用户书面同意，不得将因参加本次维保服务工作任务而获取的任何用户系统相关的信息向任何第三方披露、泄露或许可第三方使用。 |
|  | 13 | 人员保障。投标人必须明确承担本项目维保服务工作的组织结构，包括管理人员、项目经理和主要技术人员。项目经理应至少具有3年以上工作经验，并具有类似项目的项目经理工作经验。 |

评审条款：

🗹综合评分法

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评审项编号** | **一级评审项** | **二级评审项** | **详细要求** | **分值** | **客观评审项** |
| \ | \ | 报价30% | 满足招标文件要求且响应价格最低的响应报价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(基准价／报价)\* 30%\*100  | 30分 | 共同评分因素 |
|  |  | 技术、服务要求24% | 投标人技术服务基准分为24分，以此为基准进行评分；1.技术服务要求中的非▲号项共8项，每有一项不满足扣0.5分，共计4分，扣完为止。2.技术服务要求中的▲号项共5条，每有一项不满足扣4分，共计20分，扣完为止。3.前两项汇总得出技术服务总得分。 | 24分 | 技术评分因素 |
|  |  | 维保服务方案8% | 根据投标人针对本项目拟定的维保服务实施方案（包含运行管理计划、质量管理、维修保养计划、安全管理计划、故障应急处置等）得8分，每缺一项扣1.6分，扣完为止 | 8分 | 技术评分因素 |
|  |  | 业绩16% | 根据投标人提供（2018年-至投标截止日）的类似项目业绩合同进行评定，每提供一个业绩合同得2分，最高得16分。 | 16分 | 需提供合同复印件，加盖公章。共同评分因素 |
|  |  | 投标人员配置12% | 1、投标人配置服务团队项目人员2人以内，得1分；2人以上4人以内，得2分；5人及以上，得4分；2、投标人配置服务团队中须具备技术负责人1人，且具有类似项目经验，得2分；3、投标人配置服务团队中具备VCP或CVCP认证2人及以上，且具有类似项目经验的得2分；4、投标人服务团队人员中具有PMP专业项目管理师证书的得4分。 | 12分 | 须提供相关证明，加盖公章；PMP专业项目管理师证书需附网络验证截图并加盖公章 |

□最低评标价法

评审因素：

扣除比例%：

评审标准：

8、合同管理安排

1）合同类型：买卖合同□ 租赁合同□ 建设工程合同□ 技术合同□ 委托合同□ 物业管理合同□ 其他合同🗹

2）合同履行期限：自合同签订之日起 315 日

3）合同履约地点：西华大学信息与网络管理中心

4）支付方式：一次付清□ 分期付款🗹 比例：分三期付款，履约开始10个工作日内支付50%，2023年6月初验合格支付35%，服务到期后验收合格后支付剩余15%。

 （0-100%可选）

5）履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：是

履约保证金缴纳比例：5%

缴纳方式：银行转账

缴纳说明：缴纳履约保证金后签订合同

6）质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

合同支付约定

付款条件：履约开始

达到付款条件起 10 日。 支付合同总金额 50 %。

分期付款条件（如有）：2023年6月初验验收合格

达到付款条件起 10 日。 支付合同总金额 35 %。

分期付款条件（如有）：服务到期后验收合格

达到付款条件起 10 日。 支付合同总金额 15 %。

7）验收交付标准和方法：

8）质量保修范围和保修期：

9）知识产权归属和处理方式：

1、 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

2、 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3、 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

4、 如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

10）成本补偿和风险分担约定：

11）违约责任与解决争议的方法：

1、如乙方未能按照本合同的约定向甲方提供服务的，或未能在约定的时间内及时、有效的提供服务，甲方有权解除本合同并要求乙方向甲方退还已支付的费用，未付款不再结算和支付，并赔偿甲方之损失。

2、甲方在发现乙方项目组成员无法为甲方提供符合合同约定或甲方要求的服务的情况下，有权要求乙方更换项目组成员，乙方应按照甲方要求尽快给予以更换。如乙方未及时更换而造成甲方损失的，乙方应赔偿由此给甲方造成的所有损失。

3、乙方承诺向甲方提供的所有资料、联系人及联系方式等在合同有效期限内长期、持续、稳定的有效，确保甲方可以随时联系到乙方以及乙方相关项目组成员，及时解决出现的各种技术问题和故障；乙方提供的联系人（和）或联系方式发生变更的，应在变更之前5日内书面通知甲方，否则因迟延通知给甲方造成的一切损失由乙方承担。

4、甲方如未能按照本合同约定的期限付款，乙方可以停止向甲方的服务。但乙方应在停止前5日内书面通知甲方，乙方未经书面通知即停止服务给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

5、乙方保证具有履行本合同项下权利义务的合法资质，并且符合其经营范围，否则造成合同无效或甲方的损失，由乙方全部承担。

6、若乙方无故解除或提前终止本合同的，乙方应向甲方退还已支付的费用，未付款不再结算和支付。

7、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在60天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。

8、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

9、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

10、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

12）合同其他条款：

9、履约验收方案

1）验收组织方式：🗹自行验收 □委托第三方验收

2）是否邀请本项目的其他供应商：是□ 否🗹

3）是否邀请专家：是🗹 否□

4）是否邀请服务对象：是🗹 否□

5）是否邀请第三方检测机构：是□ 否🗹

6）履约验收程序：□一次性验收 🗹分段/分期验收

7）履约验收时间：

□计划于 组织验收

🗹供应商提出验收申请之日起 10 日内组织验收

8）验收组织的其他事项：

9）技术履约验收内容：

本项目采购人及其委托的采购代理机构将依据合同条款、招标文件要求、投标文件响应及承诺内容，严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）执行的要求进行验收。

10）商务履约验收内容：

11）履约验收标准：

12）履约验收其他事项：

验收结果不合格的，履约保证金将不予退还，也将不予支付采购资金，还可能会报告本项目同级财政部门按照政府采购法律法规及《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采〔2015〕33号）等有关规定给予行政处罚或者以失信行为记入诚信档案。

**五、风险控制措施和替代方案**

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：是□（填以下信息） 否🗹

1）国家政策变化风险的应对措施：

2）实施环境变化风险的应对措施：

3）重大技术变化风险的应对措施：

4）预算项目调整风险的应对措施：

5）因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施：

6）采购失败风险的应对措施：

7）不按规定签订或者履行合同风险的应对措施：

8）出现损害国家利益和社会公共利益情形风险的应对措施：

9）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施：

项目负责人（签字）：

项目单位负责人（签字）：

经费主管部门负责人（签字）：

　年 月 日

注意事项：

1.采购项目预算大于50万元（含50万元）需提供采购单位确定需求的部（处）会议纪要或学院党政联席会议纪要。

2.各单位政府采购项目的采购需求在部门（学院）网站首页公示不少于3天。公示期结束后将公示截图打印交国有资产与实验室管理处（招投标中心），并标明公示期是否有异议。